

**«Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы
№ 5 қалалық емханасы» ШЖҚ МКК сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне
ішкі талдау нәтижелері бойынша аналитикалық анықтама**

2024ж. «16» сәуір

1. Талдау анықтамасының мәні: Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау.

1.2. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін жүргізу үшін негіздеме: «Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы № 5 қалалық емханасы» ШЖҚ МКК-ның (әрі қарай мәтін бойынша - Кәсіпорын) 2024 жылдың «11» наурыздағы «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы» №239-Ө бұйрығы.

1.3. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу объектісі: емхана бөлімдері.

1.4. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдаудың бағыты: Мүдделер қақтығысын реттеу, мемлекеттік қызмет көрсету, бақылаушы-қадағалаушы функцияларды жүзеге асыру және ұйымдастырушылық – басқарушылық қызметтен туындайтын басқа да мәселелер бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

1.5. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу кезеңі: 2024 жылдың «18» наурызынан 2024 жылдың «16» сәуіріне дейінгі аралық.

2. Ақпараттық - талдау бөлімі.

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң) 8-бабының 5-тармағын орындау мақсатында сыбайлас жемқорлыққа қарсы талдаудан келесі бағыттар өткізілді:

2.1. Кәсіпорынның қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілердегі сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау;

2.2. Мүдделер қақтығысын реттеу, мемлекеттік қызмет көрсету, бақылаушы-қадағалаушы функцияларды жүзеге асыру және ұйымдастырушылық – басқарушылық қызметтен туындайтын басқа да мәселелер бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау;

2.2. Персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуын талдау;

2.3. Қаржыландыру, мемлекеттік тапсырысты орындау, бюджет қаражатын және қосымша көздерден алынған қаражатты мақсатты пайдалануы бойынша сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау;

2.4. Қабылданған сыбайлас жемқорлыққа қарсы тыйымдарды бұзу;

2.5. Тәуекелдерді басқару жүйесін талдау.

Мүдделер қақтығысын реттеу, мемлекеттік қызмет көрсету, бақылаушы-қадағалаушы функцияларды жүзеге асыру және ұйымдастырушылық – басқарушылық қызметтің, персоналды басқару, қаржыландыру, мемлекеттік тапсырысты орындау, бюджет қаражатын және қосымша көздерден алынған қаражатты мақсатты пайдалануы бойынша ішкі талдаудың мақсаты сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайлардың туындауын зерделеу және анықтау болып табылады.

Талданатын кезең: 04.01.2023 ж. – 03.01.2024ж.

№	Сыбайлас жемқорлық тәуекеліне ұшыраған лауазым	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдері бар лауазымдық өкілеттіктер	Сыбайлас жемқорлық тәуекелінің атауы	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің деңгейі	Сыбайлас жемқорлық тәуекелінің, бизнес-процестің сипаттамасы	Жою шаралары/ тәуекелдерді азайту
1.	Бас дәрігер	Кәсіпорынның өндірістік, қаржы-шаруашылық қызметін басқаруды жүзеге асыру, басқарушылық шешімдерді жеке-дара қабылдау, кәсіпорынның мүлкіне билік ету және пайдалану.	Қызметтік жағдайды жеке мақсаттарда пайдалану тәуекелі; Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі.	Жоғары	Кәсіпорынның өндірістік, қаржы-шаруашылық қызметін басқару мүмкіндігін жеке мақсатта пайдалану тәуекелі, басқарушылық шешімдерді жеке-дара қабылдау, кәсіпорынның мүлкіне билік ету және пайдалану.	Уәкілетті орган (Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы), қала әкімдігі тарапынан бақылау, есептілік көзделген
2.	Бас дәрігердің медициналық бөлім жөніндегі орынбасары	Өзіне бағынысты құрылымдық бөлімшелердің ұйымдастырылуын және тиімді өзара іс-қимылын жүзеге асыру, кәсіпорынның емдеу-диагностикалық қызметін жоспарлау бойынша, оның ішінде кәсіпорынның емдеу қызметін талдау мәселелері бойынша ұйымдастырушылық	Қызметтік жағдайды пайдалану тәуекелі; Ережені жеке мақсаттарда пайдалану тәуекелі; Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі	Жоғары	Өзіне бағынысты құрылымдық бөлімшелер қызметінің басшылық жағдайын жеке мақсаттарда пайдалану тәуекелі, кәсіпорынның емдеу-диагностикалық қызметін жоспарлау жөніндегі ұйымдық функцияны жеке мақсаттарда, оның ішінде кәсіпорынның емдеу қызметін талдау мәселелері бойынша	Емхана бас дәрігерінің, сондай-ақ уәкілетті органның (Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы) тарапынан бақылау, есептілік көзделген

		функционалы жүзеге асыру.		Жоғары	пайдалану тәуекелі.	
3.	Бас дәрігердің ана мен бала денсаулығын қорғау жөніндегі орынбасары	Өзіне бағынысты құрылымдық бөлімшелердің қызметін, оның ішінде бала тууға көмек көрсету және балаларға медициналық көмек көрсету мәселелері бойынша басқаруды жүзеге асыру.	Қызметтік жағдайды пайдалану тәуекелі; Ережені жеке мақсаттарда пайдалану тәуекелі; Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі.	Жоғары	Өзіне бағынысты құрылымдық бөлімшелердің басшылық қызметін жеке мақсатта, оның ішінде бала тууға көмек көрсету және балаларға медициналық көмек көрсету мәселелері бойынша пайдалану тәуекелі.	Емхана бас дәрігерінің, сондай-ақ уәкілетті органның (Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы) тарапынан бақылау, есептілік көзделген
4.	Бас дәрігердің медициналық қызметтер сапасын бақылау жөніндегі орынбасары	Өзіне бағынысты құрылымдық бөлімшелердің қызметін, оның ішінде халыққа медициналық көмек көрсету сапасы мәселелері бойынша басқаруды, оның ішінде науқастың қажеттіліктері мен шағымдарын шешуді жүзеге асыру.	Қызметтік жағдайды пайдалану тәуекелі; Ережені жеке мақсаттарда пайдалану тәуекелі; Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі.	Жоғары	Басшылық қызметті жеке мақсаттарда пайдалану тәуекелі, өзіне бағынысты құрылымдық бөлімшелерді жеке мақсаттарда, оның ішінде халыққа медициналық көмек көрсету сапасы мәселелері бойынша пайдалану тәуекелі, науқастың қажеттіліктерімен шағымдарын шешу үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау.	Емхана бас дәрігерінің, сондай-ақ уәкілетті органның (Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы) тарапынан бақылау, есептілік көзделген

5.	Бас дәрігердің мейіргер ісі жөніндегі орынбасары Е.Москаленко	Өз қарамағындағыларға, мейіргерлерге, басшылық функцияны жүзеге асыру, олардың жұмысын үйлестіру, бағыныштылардың өзара тиімді қарым-қатынасы мен өзара алмасуы міндеттерін шешу.	Қызметтік жағдайды пайдалану тәуекелі; Ережені жеке мақсаттарда пайдалану тәуекелі; Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі.	Жоғары	Өз қарамағындағыларға, мейіргерлерге, басшылық функцияны пайдалану тәуекелі, олардың жұмысын жеке мақсатта үйлестіру, бағыныстылардың өзара іс-қимылы мен өзара алмасуы міндеттерін шешу кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі.	Емхана бас дәрігерінің, сондай-ақ уәкілетті органның (Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы) тарапынан бақылау, есептілік көзделген
6.	Бас дәрігердің экономикалық мәселе және әкімшілік-шаруашылық қамтамасыз ету жөніндегі орынбасары	Кәсіпорынның өндірістік, қаржы-шаруашылық қызметін ұйымдастыру және материалдық, еңбек және қаржы ресурстарының үнемді пайдаланылуын, мүліктің сақталуын бақылау.	Қызметтік жағдайды пайдалану тәуекелі; Ережені жеке мақсаттарда пайдалану тәуекелі; Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі	Жоғары	Жеке байыту арқылы қызметтік жағдайды пайдалану қаупі. Лауазымдық жағдайын пайдалана отырып, материалдық құндылықтарды қабылдау жолымен сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі.	Емхана бас дәрігерінің, сондай-ақ уәкілетті органның (Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы) тарапынан бақылау, есептілік көзделген

7.	Бас бухгалтер	Қызметінің негізгі бағыттары: шаруашылық-қаржылық қызметтің бухгалтерлік есебін ұйымдастыру және материалдық, еңбек және қаржы ресурстарының үнемді пайдаланылуын, мүліктің сақталуын бақылау.	Қызметтік жағдайды пайдалану тәуекелі; Ережені жеке мақсаттарда пайдалану тәуекелі; Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі	Жоғары	Жеке байлту арқылы қызметтік жағдайды пайдалану қаупі. Лауазымдық жағдайын пайдалана отырып, материалдық құндылықтарды қабылдау жолымен сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі.	Емхана бас дәрігерінің, сондай-ақ уәкілетті органның (Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы) тарапынан бақылау, есептілік көзделген
8	ІАҚ қаржы аудитору	Емхананың Қаржы-шаруашылық қызметіне бақылауды жүзеге асыру.	Қызметтік жағдайды пайдалану тәуекелі; Ережені жеке мақсаттарда пайдалану тәуекелі; Сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі	Жоғары	Жеке табыс алу мақсатында емхананың қаржы-шаруашылық қызметі туралы ақпаратты пайдалану тәуекелі. Емхананың қаржылық қызметі туралы қосымша ақпарат алу және оны жеке мақсатта пайдалану мақсатында қызметтік жағдайды пайдалану тәуекелі. Өзінің қызметтік міндеттерін орындау барысында өзіне белгілі болған ақпаратты жасыру мақсатында сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулерді сақтамау тәуекелі.	Емхана бас дәрігерінің, сондай-ақ уәкілетті органның (Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы) тарапынан бақылау, есептілік көзделген

Құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Емхана қызметін жүзеге асыру кезінде басшылыққа алынады:

- 1) Қазақстан Республикасының Конституциясы;
- 2) Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексі;
- 3) Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі;
- 4) Қазақстан Республикасының 2011 жылғы 1 наурыздағы №413-IV «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңы;
- 5) Мемлекеттік сатып алу туралы ҚР Заңы;
- 6) Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2023 жылғы 7 маусымдағы «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде, тергеу изоляторлары мен қылмыстық-атқару (пенитенциарлық) жүйесінің мекемелерінде ұсталатын адамдар үшін медициналық көмектің қосымша көлемін бюджет қаражаты есебінен және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде дәрілік заттарды, медициналық бұйымдарды және арнайы емдік өнімдерді сатып алуды, фармацевтикалық көрсетілетін қызметтерді сатып алуды ұйымдастыру және өткізу қағидаларын бекіту туралы» № 110 бұйрығы;
- 7) «Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсету қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 24 тамыздағы № ҚР ДСМ-90 бұйрығы;
- 8) «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде денсаулық сақтау субъектілерінің көрсетілетін қызметтеріне ақы төлеу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 20 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-291/2020 бұйрығына өзгерістер мен толықтыру енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2021 жылғы 20 тамыздағы № ҚР ДСМ-86 бұйрығы;
- 9) «Денсаулық сақтау саласындағы есепке алу құжаттамасының нысандарын, сондай-ақ оларды толтыру жөніндегі нұсқаулықтарды бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-175/2020 бұйрығы;
- 10) «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде, тергеу изоляторлары мен қылмыстық-атқару (пенитенциарлық) жүйесінің мекемелерінде ұсталатын адамдар үшін медициналық көмектің қосымша көлемін бюджет қаражаты есебінен және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде дәрілік заттарды, медициналық бұйымдарды және арнайы емдік өнімдерді сатып алуды, фармацевтикалық көрсетілетін қызметтерді сатып алуды ұйымдастыру және өткізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2023 жылғы 7 маусымдағы № 110 бұйрығы;
- 11) «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық көмек көрсететін денсаулық сақтау субъектілерін есепке алуды жүргізу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 6 қарашадағы № ҚР ДСМ-186/2020 бұйрығы;

12) «Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін денсаулық сақтау ұйымдарына жеке тұлғаларды бекіту қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 13 қарашадағы № ҚР ДСМ-194/2020 бұйрығы;

13) «Қазақстан Республикасында медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсетуді ұйымдастыру стандартын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2023 жылғы 30 наурыздағы № 49 бұйрығы;

14) «Еңбекке уақытша жарамсыздыққа сараптама жүргізу, сондай-ақ еңбекке уақытша жарамсыздық парағын немесе анықтамасын беру қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 18 қарашадағы № ҚР ДСМ-198/2020 бұйрығы;

15) «Медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) сапасына сараптама жүргізу кезінде тәуелсіз сарапшыларды тарту қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 16 қыркүйектегі № ҚР ДСМ-103/2020 бұйрығы;

16) «Азаматтық қызметшілерге, мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен ұсталатын ұйымдардың қызметкерлеріне, қазыналық кәсіпорындардың қызметкерлеріне еңбекақы төлеу жүйесі туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы № 1193 қаулысы;

17) «Денсаулық сақтау саласындағы шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорындар жұмыскерлерінің еңбегіне ақы төлеудің үлгілік жүйесін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 қарашадағы № ҚР ДСМ-213/2020 бұйрығы;

18) «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және (немесе) міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде медициналық қызметтер көрсететін денсаулық сақтау субъектілерінің жұмыскерлерін көтермелеу қағидаларын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 15 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-278/2020 бұйрығы;

19) және басқалар.

Кәсіпорын өз қызметінде ҚР қолданыстағы заңнамасын, кәсіпорын Жарғысын, ұжымдық шарттын, ережелерін және өзге де құқықтық актілерді басшылыққа алады. Аталған нормативтік – құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтаған жоқ. Емхананың қызметіне қатысты жоғарыда аталған нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін дискрециялық өкілеттіктер мен нормалар белгіленбеген.

Мемлекеттік қызмет көрсету қызметі бойынша:

Қазақстан Республикасының Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м.а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы» бұйрығына сәйкес емхана 11 мемлекеттік қызмет көрсетеді, олардың ішінде:

1. Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымға бекіту
2. Дәрігердің қабылдауына жазылу

3. Дәрігерді үйге шақыру
4. Алғашқы медициналық-санитариялық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама
5. Трансплантаттау мақсатында ағзалардың (ағза бөлігінің) және (немесе) тіндердің (тін бөлігінің) қайтыс болғаннан кейінгі донорлығынан тірі кезінде бас тарту немесе келісім алуды тіркеу
6. Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде пациенттерді стационарға емдеуге жатқызуға жолдамасын беру
7. Азаматтардың жекелеген санаттарына дәрілік заттарды, бейімделген емдік өнімдерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды беру
8. Уақытша еңбекке жарамсыздық туралы парақ
9. Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама
10. Алдын ала міндетті медициналық тексеруден өту
11. Көлік құралын басқаруға рұқсат беру туралы анықтама
12. Санаторий-курорттық емделуге мұқтаждығы туралы қорытынды
13. ҚР азаматтарын бюджет қаражаты есебінен шетелге емделуге жіберу мүмкіндігі туралы құжаттарды қабылдау және қарау

Дәрігердің қабылдауына жазылу 2023 жылдың басынан бастап – 144749, дәрігерді үйге шақыру қызметі – 19783, алғашқы медициналық-санитариялық көмек көрсететін медициналық ұйымдарға тіркелу – 12489, АИТВ-инфекциясының болуына ерікті анонимді және міндетті құпия медициналық тексерілу – 6252, медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру – 142, медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық парағын беру – 13220, медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымнан еңбекке уақытша жарамсыздық туралы анықтама беру – 24300, алдын-ала міндетті медициналық қарап тексеруден өту – 817. Көрсетілген медициналық қызмет түрлері АИС порталына тіркелген. Мемлекеттік қызмет көрсету қызметі бойынша Емхана қызметін реттейтін заңнамадағы сыбайлас жемқорлық қауіптері анықталған жоқ.

Мүдделер қақтығысын реттеу қызметі бойынша субординациялық, этика-деонтология бұзу шаралары – 0. Бірақ медициналық қызметкерлер тарапынан дәрекілік таныту жағдайлары орын алған жоқ.

Медициналық қызметкерлер ЭЦҚ-сы арқылы <https://www.eisz.kz/> Денсаулық сақтаудың бірыңғай ақпараттық жүйесіне, «ДамуМед» ақпараттық жүйесіне кіру жүзеге асырылады. Медициналық қызметкерлерді <https://www.eisz.kz/> Денсаулық сақтаудың бірыңғай ақпараттық жүйесінде тіркеу талаптарға сай жүргізілген. Медициналық қызметкердің құпия ақпаратты жария етпеу, сонымен қатар ЭЦҚ басқа тұлғаларға бермеу жөніндегі міндеттемелері, жауапкершілігі түсіндіріліп, қызметкерлер келсімге (міндеттемеге) қол қойған.

«Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтар N 370-II Заңының 3-тарауы 10-бабы 2-тармағына сәйкес электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілттері оларды заңды негізде иеленетін тұлғалардың меншігі болып табылады.

Тұлға әртүрлі ақпараттық жүйелерге арналған электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілттеріне ие бола алады. Электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілттерін басқа тұлғаларға беруге болмайды.

Ішкі талдау жүргізу барысында кейбір қызметкерлердің ЭЦҚ-сын кәсіпорынның басқа мамандарына беру фактілері анықталған жоқ.

Науқастарды жоспарлы емдеуге жатқызу порталы арқылы арнайы медициналық көмек және жоғары медициналық көмек арқылы жолдау қызметінің сыбайлас жемқорлық қауіптерін анықтау бойынша: Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2022 жылғы 24 наурыздағы «Қазақстан Республикасында стационарлық жағдайларда медициналық көмек көрсету стандартын бекіту туралы» № ҚР-ДСМ-27 бұйрығы қатаң сақталған. Науқас берілген тізім бойынша медициналық тексерілуден өтіп, жолданатын стационармен алдын-ала келісіліп, емдеуге жатқызу Бюросы порталы арқылы медициналық тексерілулер нәтижелері негізінде стационарға арнайы медициналық көмек және жоғары медициналық көмек арқылы (СМП, ВСМП) жіберілген.

Талдау жүргізу барысында - Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде пациенттерді стационарда емдеуге жатқызуға жолдамасын беру бойынша бірнеше пациентті кезектен тыс емдеу мекемесіне жолдау және кезектен алынып тастауы анықталды. Әр орын алған жайт бойынша емхана тарапынан болжап білу мүмкін емес жағдайлар орын алған. Орын алған бір жағдай бойынша мысал: науқас Н.Ибраимова жоспарлы түрде БСМП Алматы қаласына ота жасауға кезекке қойылған, бірақ денсаулық жағдайының күрт нашарлауына байланысты науқас шұғыл түрде қалалық кардио орталыққа түскен. Соның салдарынан порталдағы кезегінен алынып тасталған. Әрбір орын алған жайт бойынша, дәлелдеме құжаттар, түсініктемелер бар.

Аталған жайттардың орын алу салдарынан бұзушылықтар, пациентке және оның мүддесіне қандай да бір залал келу, мүдделер қақтығысы, сыбайлас жемқорлыққа алып келетін әрекеттер орын алған жоқ.

Аталған жағдайлар бойынша емхана тарапынан алдын алу, болдырмау мүмкіндігі жоқ. Өйткені пациенттің болашақ жағдайын, яғни денсаулық жағдайының нашарлауын болжау мүмкін емес. Науқастың болашақ денсаулық жағдайы, нашарлауы бақыланылмайтын процесс.

Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесі аясында берілетін тегін дәрі - дәрмектер берілуінің сыбайлас жемқорлық қауіптерін анықтау бойынша: әр жарты жылдыққа облыстық денсаулық сақтау басқармасына «Дәрілік формуляр» ұсынылып, бас дәрігер мен облыстық денсаулық сақтау басқармасы басшысының қолымен бекітілген. Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесі аясында берілетін тегін дәрі-дәрмектер түрлі нозологиялық диспансерлік есепте тұрған науқастар саны бойынша әр бір таблетка саналып, күніне қанша рет

10
қабылданатынына дейін көрсетіліп, «ИСЛО» порталы арқылы тегін рецепт шығарылған.

Күндізгі стационарға науқасты жолдау қызметінің сыбайлас жемқорлық қауіптерін анықтау: емханадағы күндізгі стационарда 25 төсек (50 төсек екі ауысымда жұмыс істейді), аталған медициналық қызмет түріне мемлекеттік лицензияға қосымша рұқсат қағазы алынған. Күндізгі стационарда терапиялық, педиатриялық, гинекологиялық науқастар ем алған. Науқастар түскен күнінен бастап, «ЭРСБ» порталы арқылы тіркеліп, емдік тағайындаулар толық жүргізілген.

Уақытша еңбекке жарамсыздық парағын алу қызметінің сыбайлас жемқорлық қауіптерін анықтау бойынша: Аталған медициналық қызмет түріне мемлекеттік лицензияға қосымша рұқсат қағазы алынған. Емхананың «РПН» порталына тіркелген науқастарға ғана, уақытша еңбекке жарамсыздық парағы ашылған. Науқастың ауруын дәлелдейтін симптомдар дәрігермен амбулаториялық картаға жазылған. ДКК төрағасының рұқсатымен ашылған. Науқас медициналық тексеруден өтіп, әр 3 күн сайын дәрігердің бақылауына келіп тұраған. Барлық ашылған уақытша еңбекке жарамсыздық парақтар арнайы журналға тіркелген. Еңбекке жарамсыз науқастарға уақытша еңбекке жарамсыздық парағы ашылып, мүгедектікке шығу бойынша Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары - Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрінің 2023 жылғы 29 маусымдағы «Медициналық-әлеуметтік сараптама жүргізу қағидаларын бекіту туралы» № 260 бұйрығына сай 4-6 айда 088/у құжатымен медициналық-әлеуметтік сараптамаға жолданған. Бұл медициналық қызмет түрлері «АИС» порталына тіркелген.

Персоналды басқару, оның ішінде кадрлардың ауысуын талдау. Кадрлардың ауысуын талдау.

Емхананың 2023ж. «04» қаңтардағы №86/1 – Ө бұйрығына сәйкес сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту мақсатында бос лауазымдық орындарға уақытша орналастыру, кадрларды таңдау жөніндегі комиссия құрылған. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін болдырмау мақсатында кәсіпорында қызметкерлерді жұмысқа қабылдау «Еңбек-KZ» республикалық порталына хабарлама беру арқылы жүргізіледі.

Аталған хабарламаға сәйкес жұмыссыздардың есебінде тұрған лауазым иелері жолдама арқылы жұмысқа тұрады. Жұмысқа жаңадан қабылданған медициналық (медициналық емес) қызметкерлер лауазымдық міндеттерімен таныстырылып, нұсқаулық жүргізілген. Тағайындалған комиссия құрамы аттестациялау жүргізіп, жұмысқа қабылданған. Талданатын кезеңде – 48 отырыс өткізіліп, 111 – кандидат тыңдалды.

Оның ішінде, 51 – қызметкер комиссия құрамының аттестациялау жүргізуінсіз қабылданған. Елбасының 2022 жылдың 19 шілдесіндегі Жарлығына сәйкес ИМ-нің Тергеу изоляторлары мен қылмыстық-атқару жүйесі мекемелерінде ұсталатын адамдарды медициналық қамтамасыз ету саласындағы мемлекеттік саясатты үйлестіру жөніндегі функциялары мен өкілеттіктері толығымен Денсаулық сақтау министрлігіне беру жоспарланған.

Жарлықты орындау мақсатында Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық

сақтау басқармасы 2022 жылғы «02» желтоқсандағы № 483-Ө бұйрығымен ҚР ІІМ ҚАЖК «№25, №26, №58, №59 мекемесі» РММ-не медициналық көмек көрсететін емдеу-алдын алу ұйымы ретінде № 5 қалалық емхана анықталып, медициналық бөлімдер емханаға беру туралы шешім қабылданды. Аталған мекемелердің медициналық бөлімдерімен бірге қызметкерлері емханаға қабылданған.

Еңбек заңнамасының барлық тиісті талаптарын сақтай отырып, 232 – қызметкермен еңбек шарты жасалған.

Кәсіпорын бойынша 2023 жылдың «04» қаңтарынан 2024 жылдың «03» қаңтарына дейінгі аралықта барлығы: 232 қызметкер жұмысқа қабылданды. Оның ішінде: 70 – дәрігер, 130 – мейіргер, 32– басқа мамандықтардың қызметкерлері жұмысқа қабылданды.

Емхананың құрылымдық бөлімшелерінде мүдделер қақтығысының болуына, емхана басшысымен жұмысқа қабылданған қызметкерлердің үлестестігіне, жақын туыстарының, жұбайлары мен жекжаттарының жұмысының үйлесімділігіне ішкі талдау жүргізу барысында анықталған жоқ.

«Ресурсты басқару жүйесі» немесе «СУР» порталында медициналық кадрлардың еңбек өтілімі, диплом мәліметтері, санаты, отбасы жағдайы, әскери қызметке жарамдылық (жарамсыздық) туралы мәліметтер, біліктілігін арттыру мәліметтері толық порталға енгізілген.

Кәсіпорында аталған мерзімде 131 қызметкер жұмыстан өз өтінішімен (еңбек шарты тұрақты мекенжайын ауыстыруына, отбасылық жағдайына байланысты және т.б. дәлелді себептермен бұзылды) босатылған. Кәсіпорында кадрлардың қозғалысы қалыпты жағдайда.

Персоналды басқару қызметінің қызметіне талдау жүргізу кезінде барлық бұйрықтар фирмалық бланкілерде, мемлекеттік тілде «Қазақстан Республикасындағы тіл туралы» Қазақстан Республикасының 1997 жылғы 11 шілдедегі N 151 Заңының нормаларына сәйкес дайындалды, сондай-ақ бұйрықтардың есебі мен нөмірленуі жүргізіледі.

Бұйрықтарды зерттеу барысында талдау жүргізілген кезеңде «Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы Жамбыл жоғары медициналық колледжі» ШЖҚ МКК-ң білімгерлері клиникалық тәжірбиеден өту үшін емханаға жолданғаны және тәжірбиеден өткізілетін топтың жалпы жетекшісі ретінде емхана аға мейіргерлері тағайындалып отырғаны анықталды.

Тәжірбиеден өтуге жолданған білімгерлермен – Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» N 370-II Заңының 3-тарауы 10-бабы 2-тармағы, Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» № 360-VI ҚРЗ Кодексінің 273 бабы бойынша түсіндірме жұмыстары жүргізілмегені анықталды.

Тәжірбиеден өткен білімгерлер тарапынан – Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» N 370-II Заңының 3-тарауы 10-бабы 2-тармағының және Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» № 360-VI Кодексінің 273 бабының талаптарын бұзу фактілері орын алмаған.

Медициналық қызметкерлердің ЭЦҚ-сы білімгерге берілмеген.

Медициналық қызметкерлерге алынған ЭЦҚ қол қою құқығынсыз берілген, ЭЦҚ-ны кәсіпорынның басқа мамандарына, не білімгерлерге беру салдарынан бұзушылықтар, кәсіпорынға қандай да бір залал келу, мүдделер қақтығысы, сыбайлас жемқорлыққа алып келетін әрекеттер орын алған жоқ.

«Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI ҚРЗ Кодексінің 273 бабына сәйкес, дербес медициналық деректер, медициналық көмекке жүгіну фактісі, адам денсаулығының жай-күйі, оның ауруының диагнозы туралы ақпарат және оны зерттеп-қарау және (немесе) емдеу кезінде алынған өзге де мәліметтер медицина қызметкері құпиясын құрайды. Осы баптың 3 және 4-тармақтарында белгіленген жағдайлардан басқа кезде, медицина қызметкері құпиясын құрайтын мәліметтерді оқу, кәсіптік, қызметтік және өзге де міндеттерді орындау кезінде бұлар өзіне белгілі болған адамдардың жария етуіне жол берілмейді.

Емхана қызметкерлеріне - медициналық қызметкердің құпия ақпаратты жария етпеу, сонымен қатар ЭЦҚ басқа тұлғаларға бермеу жөніндегі міндеттемелері, жауапкершілігі түсіндіріліп, қызметкерлер келсімге (міндеттемеге) қол қойған.

Тәжірбиеден өтуге жолданған білімгерлермен – Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 7 қаңтардағы «Электрондық құжат және электрондық цифрлық қолтаңба туралы» N 370-II Заңының 3-тарауы 10-бабы 2-тармағы, Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» № 360-VI ҚРЗ Кодексінің 273 бабы бойынша түсіндірме жұмыстары жүргізілмеу жағдай бірінші рет орын алғандықтан және залал келмегендіктен жауапты қызметкерлерге бірінші ретке ескерту жасалып, талдау барысында түсіндірме жұмыстары жүргізілді.

Қаржыландыру, мемлекеттік тапсырысты орындау, бюджет қаражатын және қосымша көздерден алынған қаражатты мақсатты пайдалануы бойынша талдау.

2023 жылы жалпы қаржыландыру – 3321270,5 мың теңге, оның ішінде АПП – 2748181,4 мың теңге, күндізгі стационар – 128169,1 мың теңге. Жергілікті бюджеттен: 039-015-159 бағдарлама бойынша – 620082 мың теңгені (оның ішінде әскерге шақырылушыларды мерзімді медициналық тексеру бойынша қызметтер – 79999,0 мың теңге, қылмыстық-атқару (пенитенциарлық) жүйесінің тергеу изоляторлары мен мекемелерінде ұсталатын тұлғаларға медициналық көмек көрсету бойынша – 540083,0 мың теңге) құраған.

Медициналық жабдықпен қамтамасыз ету – 97,7 %, медициналық жабдықтың тозуы – 46,77 %. Дебиторлық берешек жоқ.

«Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы Жамбыл облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ МКК-на көрсеткен медициналық қызметтер – 4838 мың теңге, ақылы медициналық қызметтер – 35538,6 мың теңге құраған. Қаржыландыру қызметі бойынша емхана қызметін реттейтін заңнамадағы сыбайлас жемқорлық қауіптері анықталған жоқ.

2023 жылғы кірістер мен шығыстар бойынша деректер емхананың Веб - сайтында орналастырылған.

2023 жылдың 04 қаңтар – 2024 жылдың 03 қаңтар аралығында мемлекеттік сатып алулар бөлімі бойынша:

Жалпы сомасы – 280104587,84 мың теңгеге мемлекеттік сатып алу өткізілді. Оның ішінде: баға ұсыныстарын сұрату – 110482140,55 мың теңге; бір көзден алу тәсілімен тікелей шарт жасасу арқылы – 57943299,42 мың теңге; ашық конкурс – 0; электрондық дүкен – 53354202,39 мың теңге; өткізілмеген сатып алу бойынша бір көзден сатып алу – 46943814,6 мың теңге; тауар биржалары арқылы – 8200192 мың теңге. 280 (екі жүз сексен) шарт жасалды.

Мемлекеттік сатып алулар бөлімі өз қызметінде Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңын, Мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру қағидаларын, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерін, Кәсіпорын Жарғысын, бас дәрігердің бұйрықтарын, жазбаша және ауызша өкімдерін басшылыққа алады.

Мемлекеттік сатып алулар бөлімінің негізгі мақсаты - тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді мемлекеттік сатып алуды ұйымдастыру және жүзеге асыру болып табылады. Жоспарлаудың тиімділігін, кәсіпорынның үздіксіз қызметін және мемлекеттік сатып алуды құқықтық реттеу қағидастарын сақтай отырып, мемлекеттік сатып алу үшін пайдаланылатын ақшаны оңтайлы және тиімді жұмсауды қамтамасыз ету.

Мемлекеттік сатып алулар бөлімінің негізгі міндеттері:

- кәсіпорынның барлық бөлімшелерін қажетті тауарлармен, жұмыстармен, қызметтермен қамтамасыз ету.

Мемлекеттік сатып алулар бөлімінің негізгі функциялары:

1. Мемлекеттік сатып алудың жылдық жоспарын әзірлеу және бекіту, сондай-ақ бекітілген даму жоспарының негізінде жоспарға өзгерістер мен толықтырулар енгізу.
2. Тауар, жұмыс және қызметтерді сатып алуды - Мемлекеттік сатып алулар Веб-порталында Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңында көзделген тәсілдермен жүзеге асыру.
3. Белгіленген рәсімдерге сәйкес кәсіпорынның қоймасына тауарларды қабылдауды жүзеге асыру.
4. Жеткізушілермен (Орындаушылармен, Мердігерлермен) тауар, жұмыс және қызметтерді мемлекеттік сатып алу шарттар жасасу, мемлекеттік сатып алу шарты бойынша міндеттемелерді орындауына мониторингті жүзеге асыру/техникалық ерекшеліктің нақты жеткізілген тауарға сәйкестігі, мерзімдері, тауарларды қабылдау тәртібі, шарттың орындалуын қамтамасыз етуді қайтару уақтылы жасалады. Бекітілген мемлекеттік сатып алудың жылдық жоспарында көзделмеген тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алуға жол берілмейді.
5. Қазақстан Республикасының Мемлекеттік сатып алу туралы заңнамасының сақталуын қамтамасыз ету.

Мемлекеттік сатып алулармен жұмысты ұйымдастыру кезіндегі тәуекелдер: 1) МС жоспарын жоспарлау/түзету кезеңінде: МС жоспарын қалыптастыру үшін құрылымдық бөлімшелерден өтінім берген кезде жоғары бағаларды қасақана беру; 2) Кірісті бақылау кезеңінде - қоймаға келіп түскен тауарларды кіріс бақылау кезінде анықталған бұзушылық фактілерін жасыру және қабылдау бойынша көрнеу жалған құжаттар жасау; 3) жасалған Шарттар

кезеңінде - жеке пайда алу не мүдделерді қолдау мақсатында шартты орындаудың мерзімдерін және өзге де талаптарын орындау деректерін жасыру болып табылады.

Мемлекеттік сатып алулармен жұмысты ұйымдастыру кезінде тәуекелдерді болдырмау: 1) Бағалардың көтерілуін болдырмау үшін Мемлекеттік сатып алулар бөлімі өткен жылғы бағаға мониторинг жүргізеді және Қазақстан Республикасының «Табиғи монополиялар туралы» Заңының 15-бабы 7-тармағының 11) тармақшасының негізінде инфляцияның мөлшерін ескере отырып, тауар бағасының мөлшерін МС жоспарына енгізеді. 2) Комиссия тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді қабылдауды кәсіпорын нұсқаулығына сәйкес жүзеге асырады. Комиссия құрамына мүдделер қақтығысы жоқ материалдық жауапты тұлғалар кіреді және қабылдаушыларға саны, сапасы және жинақтылығы бойынша бөлінеді. Тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді қабылдау/қабылдау туралы шешімге Веб-портал арқылы электрондық-цифрлық қолтаңбамен бұрыштама қойылады. 3) Мемлекеттік сатып алулар бөлімі шарттық міндеттемелердің орындау мерзімдері бойынша бақылау жүргізеді. Атап айтқанда, шарт бойынша жауапты тұлғадан, бөлімшелер мен олардың басшыларынан - Жеткізуші (Орындаушы, Мердігер) шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің аяқталғанға дейін орындағаны (орындамағандығы) туралы ақпарат алады. Жеткізуші (Орындаушы, Мердігер) шарт бойынша міндеттемелерін орындау мерзімінің аяқталғанға дейін орындамаған жағдайда кәсіпорын заңгерін хабардар етеді және сотқа талап арызбен жүгіну үшін қажетті құжаттар мен дәлелдемелермен қамтамасыз етеді.

Заңнамаға сәйкес, мемлекеттік сатып алу саласын бақылау камералдық бақылау шеңберінде жүргізіледі. Камералдық бақылаудың негізгі мақсаты бұзушылықтардың уақтылы жолын кесу және оларға жол бермеу, ал объектіге бұзушылықты өз бетінше жою құқығын беру арқылы сатып алу болып табылады. Бұл сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің туындау ықтималдығын барынша азайтады.

2023 жылдың 04 қаңтар айынан бастап 2024 жылдың 03 қаңтар аралығында сот ісі арқылы қаралған жағдайлар бойынша:

1) 21 сәуір 2023 жылы Жамбыл облысының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында, судья Е.А.Қалымхановтың төрағалық етуімен талап қоюшы «Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы № 5 қалалық емханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының жауапкер «Бибі» ЖК-не қатысты өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы келтіріген талап арызы негізінде азаматтық іс қаралып, №3115-23-00-2/593 сот шешімі шыққан. Талап арыз қанағаттандырылды.

2) 03 мамыр 2023 жылы Жамбыл облысының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында, судья Б.С.Сәрсенбиеваның төрағалық етуімен талап қоюшы «Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы № 5 қалалық емханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының жауапкер «Демеу» фенилкетонуриямен (ФКУ) ауыратындарға жәрдемдесу қоры» қоғамдық қорына қатысты өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы

деп тану туралы келтірген талап арызы негізінде азаматтық іс қаралып, №3115-23-00-2/559 сот шешімі шыққан. Жауапкер 06.02.2023 жылғы № 53 келісімшарт бойынша міндеттемесін азаматтық іс қаралу барысында орындауына байланысты, жауапкерді мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы талап арыз қанағаттандырусыз қалдырылды.

3) 05 маусым 2023 жылы Жамбыл облысының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында, судья Г.М.Тажиеваның төрағалық етуімен талап қоюшы «Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы № 5 қалалық емханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының жауапкер «Zholdybayev» ЖК-не қатысты өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы келтірген талап арызы негізінде азаматтық іс қаралып, №3115-23-00-2/564 сот шешімі шыққан. Жауапкер 02.02.2023 жылғы № 64 келісімшарт бойынша міндеттемесін азаматтық іс қаралу барысында орындауына байланысты, жауапкерді мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы талап арыз қанағаттандырусыз қалдырылды.

4) 28 шілде 2023 жылы Жамбыл облысының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында, судья Р.К.Ясарованың төрағалық етуімен талап қоюшы «Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы № 5 қалалық емханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының жауапкер «Ledenegro.kz» ЖК-не қатысты өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы келтіріген талап арызы негізінде азаматтық іс қаралып, №3115-23-00-2/1401 сот шешімі шыққан. Жауапкер 22.05.2023 жылғы №164 келісімшарт бойынша міндеттемесін азаматтық іс қаралу барысында орындауына байланысты, жауапкерді мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы талап арыз қанағаттандырусыз қалдырылды.

5) 28 шілде 2023 жылы Жамбыл облысының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында, судья Г.І.Бөлегенованың төрағалық етуімен талап қоюшы «Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы № 5 қалалық емханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының жауапкер «Корунд» ЖК-не қатысты өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы келтіріген талап арызы негізінде азаматтық іс қаралып, 3115-23-00-2/1367 сот шешімі шыққан. Талап арыз қанағаттандырылды.

6) 23 тамыз 2023 жылы Жамбыл облысының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында, судья Р.К.Ясарованың төрағалық етуімен талап қоюшы «Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы № 5 қалалық емханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының жауапкер «Бердалиева Б» ЖК-не қатысты өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы келтіріген талап арызы негізінде азаматтық іс қаралып, №3115-23-00-2/1533 сот шешімі шыққан. Талап арыз қанағаттандырылды.

7) 24 қазан 2023 жылы Жамбыл облысының мамандандырылған ауданаралық экономикалық сотында, судья Е.А.Қалымхановтың төрағалық етуімен талап қоюшы «Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы № 5 қалалық емханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы

17

мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының жауапкер «Муханова» ЖК-не катысты өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы келтіріген талап арызы негізінде азаматтық іс қаралып, № 3115-23-00-2/2151 сот шешімі шыққан. Жауапкер 05.08.2023 жылғы № 208 келісімшарт бойынша міндеттемесін азаматтық іс қаралу барысында орындауына байланысты, жауапкерді мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы талап арыз қанағаттандырусыз қалдырылды.

Қабылданған сыбайлас жемқорлыққа қарсы тыйымдарды бұзу. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы тәуекелдерді талдау кезінде деректер анықталған жоқ:

- тікелей бағынышты жақын туыстар лауазымдарын атқару кезіндегі үлестестіктер;
- ресми таратылуға жатпайтын қызметтік және өзге де ақпаратты пайдалану;
- іс-әрекеттері (әрекетсіздігі) үшін материалдық сыйақыны, сыйлықтарды немесе көрсетілетін қызметтерді ұсынған адамдардың пайдасына қабылдауды жүзеге асыру.

Сондай-ақ, қабылданған сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер мен тыйымдардың бұзушылықтары анықталған жоқ.

Тәуекелдерді басқару жүйесін талдау. ҚР СТ 3049-2017 «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесі». Талаптар және қолдану жөніндегі Нұсқаулық сыбайлас жемқорлық материалдық құндылықтарды (қаржылық немесе қаржылық емес) қолданыстағы заңнаманы бұза отырып, тікелей немесе делдалдар арқылы және орналасқан жеріне қарамастан, осы тұлғаның қызмет көрсеткіштерімен мәселелерді шешу үшін ұқсас түрде әрекет ететін немесе керісінше әрекет етпейтін адамды көтермелеу немесе марапаттау түрінде ұсыну, уәде беру, беру-қабылдау немесе сұрау.

Сыбайлас жемқорлық - кең таралған құбылыс. Бұл елеулі моральдық, экономикалық және саяси мәселелерді тудырады, дұрыс басқаруға тосқауыл болады, дамуға кедергі келтіреді және бәсекелестікті бұзады. Сондай-ақ, ол әділеттілікті, адам құқығын бұзады және мұқтаж адамдарға көмек көрсетуге кедергі келтіреді. Бұл құбылыс бизнесті жүргізу шығындарын арттырады, коммерциялық қатынастарға белгісіздік енгізеді, тауарлар мен қызметтердің құнын арттырады, олардың сапасын төмендетеді, бұл мүлік пен өмірдің жоғалуына әкелуі мүмкін, институттарға деген сенімді бұзады және нарықтағы адал және тиімді қызметке кедергі келтіреді.

Үкімет сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылда экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымының халықаралық коммерциялық мәмілелерін жасау кезінде шетелдік лауазымды тұлғаларды параға сатып алуға қарсы күрес туралы Конвенция, БҰҰ-ның Сыбайлас жемқорлыққа қарсы Конвенциясы, сондай-ақ өздерінің ұлттық заңдарын қабылдау сияқты халықаралық келісімдер арқылы прогреске қол жеткізді. Көптеген юрисдикцияларда сыбайлас жемқорлыққа қатысу белгілі бір адам үшін қылмыс болып табылады және адамдар сияқты сыбайлас жемқорлық үшін жауапкершілікті мойнына алатын ұйымдар мен ұйымдардың өсіп келе жатқан тенденциясы бар.

3. Қорытынды бөлім.

Тұтастай алғанда, талданып отырған кезеңде мүдделер қақтығысы, Мемлекеттік сатып алулар бөлімі қызметкерлерінің жоғары басшылықпен үлестестігі фактілері анықталған жоқ, сондай-ақ қабылданған сыбайлас жемқорлыққа қарсы шектеулер мен тыйымдардың бұзушылықтары анықталған жоқ. Жүргізілген талдау нәтижелері бойынша Мемлекеттік сатып алулар бөлімінің лауазымды тұлғаларының өз қалауы бойынша шешімдер қабылдауына ықпал ететін, жеке және заңды тұлғалардың өз құқықтары мен заңды мүдделерін іске асыру кезінде кедергілер жасауға, нормативтік құқықтық актілерді өз еркімен түсіндіруге мүмкіндік туғызатын құқықтық олқылықтар жасауға ықпал ететін ережелер белгіленбеген. Дискрециялық өкілеттіктер мен нормалардың болуы белгіленбеген. Мемлекеттік сатып алулар бөлімінің қызметі ҚР «Мемлекеттік сатып алу туралы» Заңының, кәсіпорынның ішкі құжаттамасының рәсімдеріне бағынады, сонымен қатар Мемлекеттік сатып алулар бөлімі қызметкерлерінің ҚР «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Заңын білуі контрагенттермен өзара қарым-қатынас кезінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін тудырмайды.

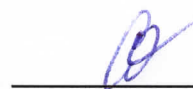
Сонымен қатар, кәсіпорында ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы Заңына, кәсіпорынның сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатына және Әдеп кодексіне сәйкес кәсіпорын қызметкерлері арасында сыбайлас жемқорлық қызметінің алдын алуға, сондай-ақ кәсіпорын қызметінің сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасын қолданудың тиімділігін арттыруға бағытталған жұмыстар тұрақты түрде жүргізіледі.

Кәсіпорын сайтында, әлеуметтік желілерінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы тақырыптағы фото және бейне материалдар орналастырылған. Азаматтарды қабылдау кестесі туралы ақпарат, сенім телефоны сайтта, стендте және ресми БАҚ-та орналастырылған. Қоғамдық жерде орналасқан «Шағымдар мен ұсыныстар үшін» жәшігі тұрақты негізде жұмыс істейді. Кәсіпорын сайтында «Сұрақ – жауап» бөлімдері жұмыс істейді.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің алдын алу бойынша ұсынымдар:

1. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениет деңгейін арттыру, сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарды және еңбек заңнамасын сақтау бойынша жұмысты жалғастыру.
2. Тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шараларды әзірлеу, белгіленген мерзімде мониторингті жүзеге асыру және іс-шараларды бақылау.

Бас дәрігер



Д.Сарсенова

«23» сәуір 2024г.

Жұмыс тобының жетекшісі:

Бас дәрігердің медицина бөлімі
жөніндегі орынбасары



П.Маханова

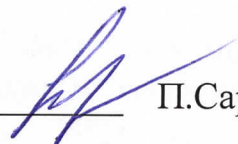
Жұмыс тобының мүшелері:

Бас дәрігердің ана мен бала денсаулығын қорғау жөніндегі орынбасары



Г. Тулепбергенова

Бас дәрігердің экономикалық мәселе және әкімшілік-шаруашылық қамтамасыз ету жөніндегі орынбасары



П.Саршаева

Бас бухгалтер



А.Абсатарова

Бас дәрігердің медициналық қызметтер сапасын бақылау жөніндегі орынбасары



Н.Мурзакасымова

Бас дәрігердің мейіргер ісі жөніндегі орынбасары



Е.Москаленко

Персоналды басқару бөлімінің басшысы



З.Сапарбекова

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс қызметкері



А.Тортаева



Бсего прошито, пронумеровано
и скреплено печатью

18 (01 есезі)) Д.

цифрами

прописью

2024 г.



[Handwritten signature]

«Бекітемін»

«Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы № 5 қалалық емханасы»
ШЖҚ МКК бас дәрігері Д.А.Сарсенова



2024ж.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды жою жөніндегі іс-шаралар жоспары

«Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы № 5 қалалық емханасы» ШЖҚ МКК

р/с №	Ұсыным	Іс-шара	Іс-шараны аяқтау нысаны	Орындаушылар	Іс-шараны орындау мерзімі	Күтілетін нәтиже
1.	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларға жол бермеу бойынша түсіндіру жұмыстарын жүргізу.	Семинар (дөңгелек үстелдер).	Әлеуметтік желіде атқарылған жұмыстар туралы жарияланымдар.	Комплаенс-офицер А.Тортаева	Тұрақты негізде	Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу, қызметкерлердің құқықтық сауаттылығын арттыру.
2.	Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша анықталған сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайлардың алдын алу мақсатында жаңадан келген қызметкерлермен түсіндірме жұмыстарын жүргізу.	Түсіндіру жұмыстары, ақпараттық материалдар (міндеттеме, келісім).	Ақпараттық материалдармен таныстырылғандығы мен түсіндіру жұмыстары жүргізілгендігі туралы парақ(міндеттеме, келісім).	Комплаенс-офицер А.Тортаева	Тұрақты негізде	Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу, қызметкерлердің құқықтық сауаттылығын арттыру.


3.	Бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайлардың алдын алу мақсатында тәжірбиеден өтуге жолданған білімгерлермен тұрақты түрде түсіндіру жұмыстарын жүргізу.	Түсіндіру жұмыстары, ақпараттық материалдар.	Ақпараттық материалдармен таныстырылғандығы мен түсіндіру жұмыстары жүргізілгендігі туралы парақ.	Комплаенс-офицер А.Тортаева	Тұрақты негізде	Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу, қызметкерлердің құқықтық сауаттылығын арттыру.
4.	Жаңадан жұмысқа қабылданған қызметкерлерге: – медицина қызметкерінің қызметтік құпиясын жария ету үшін жауапкершілікті түсіндіру және жария етпеу туралы келісіммен таныстыру, қол қойдыру; – лауазымдық міндеттерін орындау үшін кәсіпорын атынан берілген электрондық цифрлық қолтаңба үшін жауапкершілікті түсіндіру және міндеттемен таныстыру, қол қойдыру.	Түсіндіру жұмыстары, келісім мен міндеттемеге қол қою.	Медицина қызметкерінің қызметтік құпиясын жария етпеу туралы келісім, электрондық цифрлық қолтаңба үшін дербес жауапкершілік туралы міндеттеме.	Бас дәрігердің мейіргер ісі жөніндегі орынбасары Е.Москаленко, персоналды басқару бөлімінің басшысы З.Сапарбекова, бөлімше аға мейіргерлері, комплаенс-офицер А.Тортаева	Тұрақты негізде	Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу, қызметкерлердің құқықтық сауаттылығын арттыру.
5.	Тәжірбиеден өтуге жолданған білімгерлерге: – медицина қызметкерінің қызметтік құпиясын жария ету үшін жауапкершілікті түсіндіру және жария етпеу туралы келісіммен таныстыру, қол қойдыру; – лауазымдық міндеттерін орындау үшін кәсіпорын атынан берілген электрондық цифрлық қолтаңба үшін жауапкершілікті түсіндіру және міндеттемен таныстыру, қол қойдыру.	Түсіндіру жұмыстары, келісім мен міндеттемеге қол қою.	Медицина қызметкерінің қызметтік құпиясын жария етпеу туралы келісім, электрондық цифрлық қолтаңба үшін дербес жауапкершілік туралы міндеттеме.	Бас дәрігердің мейіргер ісі жөніндегі орынбасары Е.Москаленко, персоналды басқару бөлімінің басшысы З.Сапарбекова, бөлімше аға мейіргерлері, комплаенс-офицер А.Тортаева	Тұрақты негізде	Сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтардың алдын алу, қызметкерлердің құқықтық сауаттылығын арттыру.

Бас дәрігердің медицина бөлімі
жөніндегі орынбасары



П.Маханова

Бас дәрігердің ана мен бала
денсаулығын қорғау жөніндегі
орынбасары



Г. Тулепбергенова

Бас дәрігердің экономикалық
мәселе және әкімшілік-шаруашылық
қамтамасыз ету жөніндегі орынбасары



П.Саршаева

Бас бухгалтер



А.Абсатарова

Бас дәрігердің медициналық
қызметтер сапасын бақылау
жөніндегі орынбасары




Н.Мурзакасымова

Бас дәрігердің мейіргер ісі
жөніндегі орынбасары



Е.Москаленко

Персоналды басқару
бөлімінің басшысы



З.Сапарбекова

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы
комплаенс қызметкері



А.Тортаева

Всего прошито, пронумеровано
и скреплено печатью



прописью

2014 г.

) Д.